

## DUDAS INFORME

## TABLA DE CONTENIDO

---

<b>Dudas</b> .....	<b>3</b>
Puntos repetidos .....	3
Bustia de contacte .....	4
R12 Documentación y servicios de apoyo .....	5

## DUDAS

### PUNTOS REPETIDOS

- **Hay varios puntos que se repiten como por ejemplo la Jerarquía de encabezados, o los subtítulos o autodescripción de los videos.**

La normativa UNE EN 301 549:2022, de la cual se genera el RD 1112/2018, tiene una serie de requisitos divididos en pautas, algunos requisitos que aplican sobre el mismo elemento

Dentro del Requisito 9, las pautas 9.1.2.1/9.1.2.2/9.1.2.3/9.1.2.5 aplican sobre elementos multimedia lo que son videos y audios, pero además el Requisito 7 trata en profundidad los elementos multimedia.

Por ejemplo el 9.1.2.2 pasa solamente con tener subtítulos, pero en el 7.1.1, no solo pide que existan sino que el usuario pueda activarlos y desactivarlos, y el resto de pautas 7.1.X hacen hincapié en las configuraciones de los subtítulos.

Los encabezados son un elemento muy utilizado por los usuarios para moverse de forma rápida por la web y hay varias pautas que hacen foco en este elemento  
9.1.3.1/9.2.4.1/9.2.4.6

Dentro de la pauta 9.1.3.1 se busca que todos los elementos existentes le den una información correcta al usuario, con lo que una jerarquía incompleta no satisface este requisito, algo que también falla en el 9.2.4.1, en vuestro caso esta pauta no falla ya que se suple mediante otro mecanismo, y en el 9.2.4.6, se piden que los encabezados existentes estén bien programados, no estén duplicados o no sean elementos que no sean encabezados.

## BUSTIA DE CONTACTE

- Se ha puesto especial foco en [Bústia de Contacte](#) cuando se trata de un formulario externo a la plataforma y que se encuentra en otra web ([ovt.gencat.cat](http://ovt.gencat.cat))

La Bústia de Contacte cumple con la función del mecanismo de comunicación, y es un elemento primordial. Por otra parte no se ha puesto el foco en esta página sino que al tener una plantilla única tiene errores únicos, por eso existen muchos *Encontrado en que el Lugar* son *Bústia de Contacte* y otros que son *Todas las páginas excepto Bústia de Contacte*.

Además los errores encontrados respecto a esta página afectan a la pauta 12.2.4

Aunque en la normativa se indica que las auditorías se hacen sobre un dominio, en la normativa también se indica que las páginas obligatorias como pueden ser **aviso legal**, **declaración de accesibilidad o mecanismo de comunicación**, se deben meter en la muestra aunque se encuentren en otro dominio.

## R12 DOCUMENTACIÓN Y SERVICIOS DE APOYO

- El apartado R12 Documentación y servicios de apoyo, no entendemos a que hace referencia:
- Esta pauta requiere que la página de [Accessibilitat](#) cumpla con las siguientes pautas del capítulo [R9 Web](#).

Posibles soluciones:

Corregir los errores vistos en cada una de las pautas en relación a la página de [Accessibilitat](#)

El Requisito 12, afecta a las páginas de documentación y servicios de apoyo, entre las que se encuentra la página de *Accessibilitat*, aunque los errores son propios de esta página según la normativa afecta a todas las páginas, por eso en el IRA se marcan como PASA o FALLA de forma general según si cumple o no cada pauta.

La página de *Accessibilitat* cumple con todos las pautas a excepción del 12.2.1 en el que se pide que no exista ningún error en vuestro caso del Requisito 9 en esa página, por eso la indicación es corregir todos los errores del Requisito 9 que afecten a la página de *Accessibilitat*. En este caso el error que afecta es el error de encabezados (pauta 9.1.3.1).

Lo mismo sucede con la pauta 12.2.4 pero aplicado a la página *Bústia de Contacte*, ya que como he indicado anteriormente es el mecanismo de comunicación del sitio web, por el que los usuarios se ponen en contacto con la entidad propietaria del dominio para indicar los problemas de accesibilidad encontrados y que les dificultan el uso de la web.